# Aviso legal

Versión 1.0 · Actualizado 13 nov 2026

## En pocas palabras

· Santé Labs es la marca con la que SANTE SALUD BARCELONA BRAND, S.L. presta este servicio desde Barcelona.
· Estos datos identifican a quién contratas y cómo contactar con nosotros.
· La web informa; no sustituye una consulta médica. Si es una urgencia, llama al 112.

Este resumen no sustituye al texto completo.

## 01 · Quiénes somos

Los datos que identifican al prestador del servicio.

Razón social: SANTE SALUD BARCELONA BRAND, S.L.

NIF: B56142987

Domicilio social: Avenida Diagonal 384, 08037 Barcelona

Laboratorio: Av. Diagonal 380, 08037 Barcelona

Email: contact@santeclinics.com

Teléfono: +34 699 145 887

Web y app: santelabs.com y app.santelabs.com

Santé Labs es la marca con la que SANTE SALUD BARCELONA BRAND, S.L. ofrece analíticas de sangre, su explicación y un plan de acción. En estos textos, «Santé Labs», «Santé» y «nosotros» se refieren a esa sociedad.

## 02 · Objeto

Qué regula este aviso y a qué páginas se aplica.

Este aviso regula el acceso y el uso de santelabs.com, de la cuenta de miembro en app.santelabs.com y de las aplicaciones Santé Labs para iOS y Android, cuando estén disponibles. Usarlas implica aceptar estas condiciones; si no estás de acuerdo, no las uses.

Lo que contratas tiene sus propias condiciones, que prevalecen sobre este aviso en lo que regulan.

Condiciones de suscripción: https://santelabs.com/legal/subscription-terms

Condiciones del regalo: https://santelabs.com/legal/gift-terms

Condiciones de invitaciones: https://santelabs.com/legal/referral-terms

El uso de tus datos personales y de las cookies se explica en dos documentos aparte.

Privacidad: https://santelabs.com/legal/privacy

Cookies: https://santelabs.com/legal/cookies

## 03 · Uso de la web y de la cuenta

Lo que te pedimos al usar el servicio.

Navegar por la web es gratuito y no exige registrarse. Para crear una cuenta y contratar

necesitas tener 18 años o más y darnos datos verdaderos y tuyos.

Tu cuenta es personal. Guarda tus claves y códigos de acceso, no los compartas y avísanos enseguida si crees que alguien ha entrado sin tu permiso.

No está permitido usar la web o la app para fines ilícitos, suplantar a otra persona, intentar acceder a datos o zonas que no te corresponden, introducir código dañino, extraer contenidos de forma masiva o automatizada, ni abusar de códigos, invitaciones o saldo.

Si detectamos un uso contrario a estas condiciones, podemos suspender el acceso mientras lo aclaramos, por el tiempo imprescindible. Te lo comunicaremos con el motivo, salvo que la ley lo impida, y conservarás los derechos que te da lo que hayas contratado.

## 04 · Información de salud

Para qué sirve, y para qué no, lo que lees aquí.

Los contenidos de la web (páginas de biomarcadores, guías, artículos y preguntas frecuentes) son informativos y generales. No son un diagnóstico, una prescripción ni un consejo médico para tu caso, y no sustituyen la consulta con un profesional sanitario.

Santé AI es un sistema de inteligencia artificial. Sus respuestas son educativas, van identificadas como Santé AI y no diagnostican ni prescriben.

Santé Labs no es un servicio de urgencias. Si crees que tienes una urgencia médica, llama al 112.

## 05 · Propiedad intelectual

Qué puedes hacer con los contenidos de esta web.

Los textos, diseños, imágenes, vídeos, marcas, logotipos y programas de la web y la app pertenecen a SANTE SALUD BARCELONA BRAND, S.L. o a quienes nos han autorizado a usarlos, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial.

Puedes consultarlos, descargarlos e imprimirlos para tu uso personal y privado. Para cualquier otro uso (reproducirlos, distribuirlos, transformarlos o comunicarlos al público, sobre todo con fines comerciales) necesitas nuestra autorización previa y por escrito, salvo en los casos en que la ley lo permite sin ella, como la cita.

Tus resultados, tus informes y los archivos que subes son tuyos: puedes descargarlos y compartirlos con quien quieras.

## 06 · Responsabilidad

Qué no podemos garantizar y hasta dónde respondemos.

Trabajamos para que la web y la app estén disponibles y su contenido sea correcto y actual. Aun así puede haber interrupciones por mantenimiento, averías o causas ajenas a nosotros, y algún contenido informativo puede contener errores o quedar desactualizado; cuando los detectamos, los corregimos.

No respondemos de los daños causados por un uso de la web contrario a estas condiciones, ni del contenido de páginas de terceros a las que enlazamos, que no controlamos. Un enlace no significa que recomendemos esa página.

Nada de este aviso limita los derechos que la ley te reconoce como persona consumidora, ni nuestra responsabilidad por el servicio que contratas o en los casos en que la ley no permite limitarla.

## 07 · Ley aplicable

Qué ley rige esta relación y dónde se resuelven las disputas.

Este aviso y las condiciones del servicio se rigen por la ley española. Si resides en otro país de la Unión Europea, conservas además la protección de las normas imperativas de tu país.

Como persona consumidora puedes acudir a los juzgados y tribunales de tu domicilio o a cualquier otro que la ley te permita elegir. Antes de llegar ahí puedes presentarnos una reclamación; te explicamos cómo en el documento de reclamaciones.

Reclamaciones: https://santelabs.com/legal/complaints

Estos textos están disponibles en español y en inglés. Si hay alguna diferencia entre las dos versiones, vale la española; si eres una persona consumidora, se aplica en todo caso la interpretación que te sea más favorable.