Condiciones del regalo

Versión 1.0 · Actualizado 13 nov 2026

En pocas palabras

· El regalo es un año del Plan Superhuman para otra persona.
· Es un pago único de 495 €. No se renueva y no guardamos tu tarjeta.
· Se activa cuando la persona que lo recibe canjea su código.
· Si el médico de Santé no aprueba la analítica, te devolvemos lo que has pagado.

Este resumen no sustituye al texto completo.

01 · Qué es el regalo

Qué incluye y para quién es.

Regalas un año del Plan Superhuman: una analítica completa, sus resultados explicados y un plan de acción para todo el año. Pagas una sola vez 495 €, que es el precio total; no hay renovación ni ningún otro cargo. No guardamos tu tarjeta.

La persona que lo recibe tiene que tener 18 años o más y poder acudir al laboratorio de Santé Labs en Barcelona (Av. Diagonal 380, 08037 Barcelona), donde se hace la extracción.

El regalo lo vende SANTE SALUD BARCELONA BRAND, S.L. (NIF B56142987), con la marca Santé Labs. Sus datos completos están en el aviso legal.

Aviso legal: https://santelabs.com/legal/legal-notice

02 · Cómo se activa

El código y cómo canjearlo.

Al pagar eliges cómo se entrega: por email al momento, por email en la fecha y hora que tú decidas, o en un PDF para imprimir que te enviamos a ti. Si eliges una fecha, puedes cambiarla hasta el día anterior desde el enlace de tu email de compra. Puedes añadir un mensaje.

El regalo lleva un código con el formato SANTE-XXXX-XXXX, válido para una sola activación. La persona que lo recibe lo introduce en la página Canjear regalo, crea su cuenta, acepta las condiciones del plan regalado y da sus propios consentimientos. No se le pide tarjeta.

Al activar el código ve las fechas de inicio y fin de su año regalado. Desde ese momento se le aplican las condiciones de suscripción, salvo en lo relativo al pago y a la renovación.

Condiciones de suscripción: https://santelabs.com/legal/subscription-terms

Si quien lo recibe ya es miembro, el regalo le suma un año cuando termine su plan actual y no se le cobra nada por el regalo. La renovación de su propia suscripción se aplaza hasta que termine ese año.

03 · Cuando termina el año regalado

Qué pasa al acabar el año.

El año regalado no se renueva solo. Antes de que termine preguntamos a la persona que lo recibió si quiere seguir; si no hace nada y no tenía una suscripción propia, el plan termina y no se

cobra nada a nadie.

Si decide continuar, contrata el Plan Superhuman por su cuenta, a 495 € al año. Sus resultados se quedan en la app en cualquier caso.

04 · Reembolsos

Cuándo se reembolsa un regalo.

Desistimiento

Te reconocemos un derecho de desistimiento: tienes 14 días naturales desde la compra para desistir, sin dar ningún motivo y sin coste, en los términos de los arts. 102 a 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

Dínoslo de forma clara antes de que acabe el plazo, desde Contacto o por email a contact@santeclinics.com, con la referencia del regalo. Te confirmaremos por email que lo hemos recibido. Te devolvemos lo que has pagado en el mismo medio de pago, sin demoras indebidas y, como máximo, 14 días después de que nos lo comuniques, y el código deja de ser válido.

Puedes usar este modelo, aunque no es obligatorio: «A la atención de SANTE SALUD BARCELONA BRAND, S.L., Avenida Diagonal 384, 08037 Barcelona, contact@santeclinics.com. Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio: regalo del Plan Superhuman. Comprado el (fecha). Nombre. Domicilio. Email de la compra. Fecha. Firma, solo si se presenta en papel.»

Si el médico no aprueba la analítica

Un médico de Santé revisa la historia de la persona que recibe el regalo antes de su cita. Si no aprueba la analítica, te devolvemos a ti, que lo compraste, el importe íntegro, sin que tengas que pedirlo.

Cómo llega el reembolso

Los reembolsos se hacen en la tarjeta o el medio con el que pagaste. El tiempo que tardan en aparecer depende de tu banco.

La persona que recibe el regalo no puede cambiarlo por dinero.

05 · Qué no incluye

Servicios que quedan fuera del regalo.

Extracción a domicilio: Próximamente

Suplementos: Próximamente

Genética: Próximamente

El regalo cubre una analítica completa. No incluye analíticas adicionales ni los servicios que todavía no están disponibles.

06 · Datos y reclamaciones

Qué hacemos con los datos del regalo y cómo reclamar.

Para entregar el regalo nos das el nombre y el email de la persona que lo recibe, el nombre con el que firmas y, si quieres, un mensaje. Los usamos solo para eso. Dánoslos únicamente si esa persona espera recibir el regalo por email.

Privacidad: https://santelabs.com/legal/privacy

Estas condiciones se rigen por la ley española y no limitan los derechos que la ley te reconoce

como persona consumidora. Respondemos a las reclamaciones en 15 días como máximo.

Reclamaciones: https://santelabs.com/legal/complaints