Cookies

Versión 1.0 · Actualizado 13 nov 2026

En pocas palabras

· Sin pedirte permiso solo instalamos las cookies necesarias.

· Las de análisis esperan a que las aceptes. Hoy no cargamos cookies ni píxeles de redes publicitarias.

· Puedes cambiar tu elección cuando quieras con el botón «Configurar cookies» de esta página.

Este resumen no sustituye al texto completo.

01 · Qué son

Cómo usamos el almacenamiento del navegador.

Una cookie es un pequeño archivo que una web guarda en tu navegador para recordar algo entre una página y la siguiente. Tu navegador tiene además un almacenamiento local y uno de sesión que sirven para lo mismo. Esta política cubre los tres.

La ley (art. 22.2 de la Ley 34/2002, LSSI-CE) solo nos deja guardar sin tu permiso lo que es estrictamente necesario para que la web funcione o para darte lo que pides. Para todo lo demás te preguntamos antes, con un aviso en el que rechazar es tan fácil como aceptar. El responsable es SANTE SALUD BARCELONA BRAND, S.L. (NIF B56142987).

Privacidad: https://santelabs.com/legal/privacy

02 · Necesarias

Sin ellas la web no funciona; no requieren consentimiento.

sl_consent: Santé Labs · Recuerda tu elección de cookies · 182 días

NEXT_LOCALE: Santé Labs · Recuerda el idioma que eliges · 1 año

sante_language_suggestion: Santé Labs · Recuerda que cerraste la sugerencia de idioma · 1 año

sante_booking_draft: Santé Labs · Guarda el identificador de tu reserva a medias, solo en /book · 24 horas

En el almacenamiento local de tu navegador guardamos además tu sesión cuando entras en tu cuenta, una copia de tu elección de cookies, los formularios, cuestionarios y reservas que dejas a medias y, si llegas con una invitación, su código durante 7 días. Lo que solo hace falta mientras completas un paso se guarda en el almacenamiento de sesión, que el navegador vacía al cerrar la pestaña. El resto permanece hasta que cierras sesión, terminas el trámite o borras los datos del sitio en tu navegador. Nada de esto se usa para medir ni para publicidad.

En el alta, en el pago y en las pantallas de pagos y facturas de tu cuenta se carga Stripe, que puede instalar sus propias cookies para prevenir el fraude (__stripe_mid y __stripe_sid, que según la documentación de Stripe duran un año y 30 minutos). Si eliges entrar con Apple o Google, esos servicios usan sus propias cookies en su ventana de acceso.

03 · Preferencias

Un permiso que hoy no instala nada por sí solo.

Hoy ninguna cookie depende solo de este permiso. Lo usamos como segunda condición de las cookies de origen de la visita, que se explican en el apartado de análisis: solo se instalan si aceptas las dos categorías.

El idioma que eliges se guarda como cookie necesaria, porque lo decides tú.

04 · Análisis

Para entender qué páginas se usan, si las aceptas.

_ga, _ga_R4ZC7HTZSX: Google Analytics 4 · Mide visitas y páginas vistas con un identificador aleatorio de tu navegador · Hasta 2 años

ph_…_posthog: PostHog · Mide páginas vistas y pasos completados con un identificador aleatorio, sin perfil personal · Hasta 1 año

Con tu permiso medimos las páginas vistas y los pasos completados para mejorar la web. Enviamos la dirección de la página, datos del navegador y un identificador aleatorio de visitante; nunca el nombre de una prueba, un resultado, tu email ni tu identificador de usuario.

Google Analytics funciona con el almacenamiento publicitario desactivado. PostHog recibe los datos en su nube de la Unión Europea, sin grabación de sesiones y sin crear un perfil de persona. Google puede tratar datos fuera de la Unión Europea; las garantías se explican en la política de privacidad.

Cada proveedor explica cómo trata los datos en https://policies.google.com/privacy y en la página de privacidad de PostHog (posthog.com/privacy).

Origen de la visita

atb_first, atb_last: Santé Labs · Guardan la campaña (parámetros UTM), el identificador de clic si llegas desde un anuncio, la página de origen y la primera página que visitaste · 180 y 90 días

cid: Santé Labs · Identificador aleatorio de visitante, sin tu nombre ni tu email · 365 días

Estas cookies son nuestras. Solo se instalan si aceptas a la vez Preferencias y Análisis, y únicamente mientras la medición de campañas está activa. Si llegas desde un anuncio de Google, Meta, TikTok o Microsoft, guardan el identificador de clic que ese anuncio añade al enlace, para saber de qué campaña llega cada visita. No guardan resultados ni datos de tu cuenta. Si creas una cuenta, ese origen se guarda con tu alta.

Si pasas de esta web a santeclinics.com, que pertenece a la misma empresa, el enlace lleva el identificador de visitante para reconocer que es la misma visita.

05 · Marketing

Una categoría que hoy no se usa.

Hoy no cargamos cookies ni píxeles de redes publicitarias o sociales, aunque aceptes esta categoría. Las cookies de origen de la visita, que son nuestras y se explican en Análisis, no dependen de este permiso. Si algún día incorporamos cookies de publicidad, aparecerán en esta página con su proveedor y su duración, y volveremos a pedirte permiso.

06 · Cómo cambiar tu elección

Dónde revisar y retirar el consentimiento.

Puedes cambiar o retirar tu permiso cuando quieras con este botón.

Configurar cookies: https://santelabs.com/legal/cookies

Si retiras el permiso de análisis, borramos las cookies de análisis de tu navegador. Te volvemos a preguntar pasados unos seis meses o si cambian las categorías.

Tu elección se guarda por separado en santelabs.com y en app.santelabs.com. Este botón cambia la de santelabs.com. Para cambiar la de app.santelabs.com, borra las cookies de ese sitio en tu navegador y el aviso volverá a preguntarte. Si has iniciado sesión, tu decisión sobre análisis se guarda también en tu cuenta.

También puedes borrar o bloquear las cookies desde los ajustes de tu navegador. Si bloqueas las necesarias, algunas partes de la web pueden dejar de funcionar.

Si tienes dudas, escríbenos a contact@santeclinics.com.