Accesibilidad

Versión 1.0 · Actualizado 13 nov 2026

En pocas palabras

· Queremos que cualquier persona pueda usar la web y la cuenta.
· Nuestro objetivo es el nivel AA de las pautas WCAG 2.1. Hoy lo cumplimos en parte.
· Si algo no te deja completar un paso, escríbenos y te ayudamos.

Este resumen no sustituye al texto completo.

01 · Nuestro compromiso

Qué nivel de accesibilidad perseguimos.

Esta declaración se aplica a santelabs.com y a la cuenta de miembro en app.santelabs.com, tal como se ven en un navegador.

Tomamos como referencia las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA, que es el nivel que fija la norma europea EN 301 549 para sitios web y aplicaciones.

02 · Estado de cumplimiento

Dónde estamos hoy.

La web y la cuenta son parcialmente conformes con el nivel AA de WCAG 2.1: las excepciones que conocemos están en el apartado de limitaciones.

03 · Qué medimos

Cómo comprobamos la accesibilidad antes de publicar.

· Contraste y tamaño del texto
· Navegación con teclado
· Etiquetas y mensajes de error
· Ampliación del texto hasta el 200 %

Cada vez que integramos cambios, y de nuevo cada noche, pasamos un analizador automático (axe-core) por las pantallas de la web y de la cuenta, con las reglas de los niveles A y AA de WCAG 2.0 y 2.1 y las de nivel AA de WCAG 2.2. Un fallo grave nuevo hace fallar esa comprobación.

Comprobamos también que se puede navegar con teclado (el enlace para saltar al contenido es lo primero, el foco se ve y los diálogos se cierran con Escape y devuelven el foco) y que la página se puede ampliar al 200 % en una pantalla estrecha sin desplazamiento horizontal.

Una herramienta automática no lo detecta todo. Esta declaración se basa en nuestra propia evaluación; todavía no hay una auditoría externa.

04 · Limitaciones conocidas

Lo que todavía no cumple.

· Algunos textos secundarios (en el alta, la pantalla Datos, la suscripción y la página de error del servidor) tienen menos contraste del necesario.

· Algunos controles pequeños, como los puntos de paginación, el enlace de urgencias de Santé AI y los botones para pasar de un resultado a otro, miden menos de 24 píxeles.

· Los puntos de un carrusel del alta usan atributos que algunos lectores de pantalla pueden no anunciar bien.

· Una zona con desplazamiento del alta no recibe el foco con el teclado.

· En una pantalla de ayuda, un enlace dentro de un texto se distingue solo por el color.

· Los PDF de estos documentos legales no están etiquetados para lectores de pantalla. El mismo contenido está en esta web, en páginas con encabezados, listas y enlaces marcados.

· La pantalla Datos de la cuenta no se adapta a pantallas muy estrechas: al ampliar el texto aparece desplazamiento horizontal.

· Algunas pantallas antiguas (del cuestionario de alta, de la reserva, del chat de la web y de la cuenta) todavía no entran en las comprobaciones automáticas.

Las corregimos por orden de impacto. Mientras tanto, si alguna te impide hacer algo, dínoslo y te damos la información o hacemos la gestión por otro canal.

05 · Cómo avisarnos

Dónde escribir si encuentras una barrera.

Escríbenos desde Contacto: https://santelabs.com/contact

También puedes escribir a contact@santeclinics.com o llamar al +34 699 145 887. Nos ayuda saber en qué página estabas, qué intentabas hacer y qué navegador o producto de apoyo usas. Te respondemos lo antes posible y, como máximo, en 15 días naturales, como a cualquier reclamación.

Si no quedas conforme con nuestra respuesta, puedes presentar una reclamación.

Reclamaciones: https://santelabs.com/legal/complaints

06 · Sobre esta declaración

Cuándo se preparó y cuándo se revisa.

Esta declaración se preparó el 13 de noviembre de 2026. La revisamos cuando la web cambia de forma importante y, como mínimo, una vez al año.